

海岸通之風

エレガリオ
Elegario

エレガリオ神戸は、兵庫県神戸市中央区のもっとも神戸らしい街にある、
介護付き有料老人ホームです。

神戸の中の 神戸で暮らそう

Topics | ご入居者インタビュー

未然に防げたインターネット詐欺。
アットホームな「エレガリオ神戸」だからこそ相談できた。

川端 紀子様

コラム

身元引受人 (= 身元保証人) について
知っておきたいこと

一般社団法人ライフエンディング・ステージあさひ

西木 文明



2024
10
October



お部屋からの絶景、 神戸ポートタワー

私の部屋からは、なんと1000万ドルの夜景といわれている神戸港が一望できるんです。目の前には神戸のシンボル「神戸ポートタワー」が建っており、特に夜はライトアップされるので、とっても綺麗。そんな「神戸ポートタワー」は最近リニューアル

防にはとても効果的だと思います。最初はあまり興味がなかったのですが、他の入居者から「結構いいよ。」と聞いて参加するようになりました。参加したら「あっ、本当にこれいいわー」と思って、今では私が周りに勧めています。

目の前で打ち上がる花火

神戸港では最近ウィークエンド花火が定期的に開催されているので、私の部屋から花火を観ることが出来ます。また10月には「みなとHANABAI 2024」神戸を彩る5日間」というイベントも開催され、5日間連続で花火を観ることが出来るので楽しみです。まさか老人ホームに入って、目の前で花火を観られるなんて思わなかったので感激しています。

入居者同士の交流

気の場合入居者同士で元町にあるイタリアンのお店やホテルのレストランへランチをしに出掛けることもあります。ここは元町や三宮からも近いので、美味しいお店が周りにたくさんあります。不便なところにある老人ホームだとお店へ行くのも一苦労。ここは都会なのでお店選びには困りません。今度は焼肉に行きたいなと思っています。



エレガリオ
Elegario

ご入居者
インタビュー

未然に防げたインターネット詐欺。 アットホームな「エレガリオ神戸」だからこそ相談できた。

川端 紀子様

母との入居

私は2017年に母と一緒にエレガリオ神戸へ入居しました。母は昨年他界しましたが、こちらのスタッフの皆さんに随分と良くしてもらいました。母はこちらの入浴介助やリハビリといった介護サービスを受けながら生活をしていました。あとはバスツアーと一緒に参加したり、色んなことを経験させてもらって、2人でここでの生活を楽しめたと思います。母がエレガリオ神戸で過ごした時間は本当に幸せだったと思います。

ホームを検討し始めた切っ掛け

当時、母は入院生活を送っていました。退院後は自宅に戻ることも考えましたが、それまで深夜に救急車を呼ぶようなこともあったので、真剣にホームへの入居を検討し始めました。当初は母だけが入るホームを探していたのですが、私の将来も考えると、このタイミングで一緒に入居した方が合理的だと思い、改めてホームを探し始めました。

エレガリオ神戸に決めた理由

既に別のホームに入居している友人が

未然に防げた インターネット 詐欺

実はつい先日、インターネット詐欺の被害に遭いそうになってしまった。「私がそんな詐欺に引っかけたことはい！」と書いていたのですが、手口が巧妙で思わず信じてしまいそうでした。たまたまスタッフさんに事情を説明すると急いで部屋まで来てくれて未然に防いで頂きました。ここがなんでも相談できるアットホームな空間で良かった。

更にこの夏、思いがけずコロナに感染したのですが、1Fのクリニックで早期発見・治療できたのは幸いでした。コロナはともかく、年を取るとちょっとした不調が深刻な病気につながることもあるので、同じ建物の中にクリニックがあるのはとても心強いです。

普段はこれが当たり前と思って不平不満を言いつつのんきに暮らしていますが、ひとたびトラブルに見舞われるとエレガリオ神戸に入っていてよかった！と心から思う今日この頃です。



ホームへの入居を 迷われている方々へ

まずは、候補先を絞りながらホームを見学してみてください。実際に、館の雰囲気やスタッフの対応などをみてもいいでしょう。私はエレガリオ神戸を見学し、ここが私と母に一番合う場所だと思ったので入居を決めました。あと、入居する際、一番大変だったことは引越です。何を持っていくか、何を処分するのか、いろんな手続きもあります。本当にしんどかったですね。あの時「あっ、これは高齢になるとなかなか出来へん。」と思いました。皆様には是非、身体が元気な内にホームへ入居して頂けたらと思います。

エレガリオ神戸での生活

私の一日は館内で毎朝行われているラジオ体操から始まります。ラジオ体操の後には入居者同士で朝の散歩に出掛けます。その後は元町や三宮、大阪へ出かけたりします。ここはJRや阪急阪神沿線が徒歩圏内なので、どこへ行くにしても便利です。フロントで宅急便やクリーニングの取次もしてくれるので、安心して外出できます。館内イベントにもよく参加しています。

参加しているイベント

ぴんしゃん体操と健康朗読に参加しています。時間が合えば卓球・タートルジム・映画鑑賞会にも出ています。ぴんしゃん体操は座ったままでも出来ますし、介護予

入居者 コラム

エレガリオ神戸に 入居して

片岡 千鶴

エレガリオ神戸に入居して丁度1年になりました。どちらを向いても坂道ばかりの垂水から引越して来た私にとって平地のここは最高の立地条件です。ただ、大丸を始めとして周辺のお店には美味しいお菓子屋さんが多く、ついつい買い求めているのが難点です。

出っ張ったお腹を少しでも引っ込めるべく太極拳とびんしゃん体操に参加しています。時には映画鑑賞、そしてロビーで開かれるコンサートなどのイベントはとても楽しみです。

料理が苦手なので食事を作らなくともいいダイニングは嬉しいのですが、あれこれ好き嫌いが多く残念ながら月の半分位しか利用できてません。偏食を何とかしたいけれど今更この年ではねー無理無理…。

あつという間の1年でしたが入居当初から職員の皆さんにはお世話をかけっぱなしで感謝しかありません。安心して暮らせる終の棲家を得た今、趣味のバードウォッチングや麻雀、講演会参加など出来る限り外出の機会を作り、元気にのんびり、ゆっくり過ごして行きたいと思っています。



「法師蟬」

南波 保子

あかあかと終戦の日の夕日かな
満潮の海の紺碧秋はじめ
夕方は人みな忙し^{せわ}し法師蟬
絶え間なく客船寄港秋高し
湾岸の夜景をしづめ月昇る

「秋思」

小副川 康子

秋高し百年のちの神戸港
濃き日ざし受け夫と摘む庭葡萄
歩みふと止めて手にとり夕落葉
星月夜悲しみの粒胸奥に
形あるもの残さじと野分かな

写真



オランダの帆船「スタッド・アムステルダム」



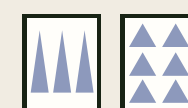
船首像

片岡 千鶴

創作

カルチャー浪漫

— ご入居の皆様による投稿コーナー —



10名の方がご入居されました

〈令和6年1月～10月1日現在〉

Message

ご入居相談担当からのメッセージ



谷野 貴政

9月21日生まれ／おとめ座／O型
2016年入社。

皆さまのご入居に向けて真摯な対応を心掛けています。ご入居に関してのご質問や悩み事がございましたらお気軽にご連絡くださいませ。



大和 麻子

8月10日生まれ／しし座／B型
2018年入社。フロントスタッフを経て
ご入居相談を担当。

「エレガリオ神戸に入居して良かった」このお声をいただくのが一番のよろこびです。ご入居に際しての疑問やご不安、一緒に解消していきましょう。まずは何でもご相談ください。

▼ 令和6年10月現在の「エレガリオ神戸」のお部屋の販売状況です。▼

一般居室（自立の方むけ）：7室／121室

昼食付 個別見学 受付中

エレガリオ神戸

お問い合わせ・資料請求は 受付時間（年中無休）9:00～17:00

☎ 0120-82-7700



身元引受人(=身元保証人)について 知っておきたいこと



身元保証サービスが 話題です

身元引受人とは施設入居者の身元保証人を指します。高齢者施設に「ご入居の際、身元引受人の署名・捺印が必要です。すでにエレガリオ神戸に「ご入居の方は身元引受人の手配をなさっておられるはず」です。

身近に頼れる「親族がおられる方が施設入居される場合、その「親族が身元引受人になることが一般的です。しかし、身近に頼れる「親族がいないという方は意外に多く、そういった方々を支援するサービスとして昨今、身元保証事業者が登場してきました。

ただ、身元保証事業には規制がありません。それゆえにお金儲けを目的とした悪質な事業者や経験不足によるトラブル多発の事業者が多く出現したため、国会での質疑やNHKでも取り上げられるなど社会問題化しています。

2024年6月11日に内閣府の主幹で、身元保証サービスを提供する事業者に関するガイドライン「**高齢者等終身サポート事業者ガイドライン**」が発表されました。

そこで今回はすでに施設に「ご入居の方、あるいは施設への入居を考えておられる方に、安全なシニアライフをお過「ごいただくために身元保証についての正しい知識をお伝えしたいと思います。

いかなる不測の事態であつても 対応できる準備が 身元保証サービスです

身元引受人の役割として期待されるものは、以下の通りです。

- 金銭債務の保証
(保証人を務める)
- 緊急時の対応
(夜間・休日でも対応できる)
- 医療行為への同意代行や判断
(事前に医療に対する希望を書面にしておく)
- 財産管理や、契約の代行
(銀行等での手続きを代行できる)
- 認知症になった場合の対応
(任意後見契約の準備、成年後見制度の手続き)
- 死後事務
(遺体や遺留金品の引受け、居室の明け渡し)

言い換えれば、身元引受人を「ご親族に依頼する場合にも、これらの役割を遂行できる必要があります。身元引受人の役割や関連法制度をしっかりと理解し、不測の事態に対応できるだけの心構えを備えた身近な人物に任せる必要があります。

施設・介護サービスでは カバーできない部分が 身元引受人の役割

安全安心な老後生活というイメージするのが高齢者施設ではないでしょうか。エレガリオ神戸では、お元気な間はもちろん介護が必要になった時、「ご病気の時までしっかりと支援してくれます。日常生活における課題の多くを施設サービスでカバーできます。

しかしながら、施設スタッフでも対応できない分野があります。次に一例を挙げます。

【例】救急搬送された時

- 施設スタッフの対応
応急処置、救急車の手配、服用中の薬や過去の病歴等医療情報の提供、身元引受人への連絡など
- 身元引受人の対応
緊急時駆けつけ(24時間365日)、入院手続き、入院費保証、医療行為への同意署名、医療費の支払い代行など

身近に頼れる「親族がいない場合は、24時間365日緊急時対応してくれる身元引受人を手配しておくことは極めて重要なのです。

しっかりと備えるために 正しい理解が必要 まずは相談しましょう

以上、身元引受人の役割について解説してきました。

身元引受人を安易に手配することは、施設スタッフが困ることになるだけでなく、「ご自身をも危険に晒すことでもあります。

身元引受人の選任を検討する場合には、施設スタッフや金融機関などの紹介がベストです。なぜなら、施設や金融機関が事業者を紹介する場合、一定の紹介責任が生じるので、その事業者の安全性(倒産リスクは無い)やサービスの質(契約後のサービス内容、サービススタッフの数と内容)などを徹底的に調べたうえで紹介しているからです。

まずは、施設スタッフや専門家に相談をし、「ご自身の課題を整理した上で、安全なシニアライフをお過「ごいただくために万全の準備を行いましょう。

今回は、内閣府の主幹で作成された「**高齢者等終身サポート事業者ガイドライン**」を読み解き、社会が求める身元保証事業者の姿を解説します。

成年後見人との役割分担

認知症等になり、自分でお金の管理や銀行手続きができなくなった場合、成年後見制度を利用することになります。裁判所の手続きを経て成年後見人が選任されれば、成年後見人が代理人として金銭管理や、各種手続きを代行します。しかし、裁判所の手続きを経て選任された成年後見人も、身元引受人の責務を果たすことができない場合があります。成年後見人は代理人、身元引受人はいわば連帯保証人であるため、その責任範囲が異なるためです。

成年後見人に医療行為への同意代行や、入院保証への対応を強いことはできません。夜間や休日の緊急対応や死亡時の「ご遺体の引き取り、葬儀の手配(事前許可があれば一部対応できる場合があります)についても対応を強いることはできないのです。このことは意外と施設スタッフや病院スタッフでも知らない場合があります。



筆者プロフィール

一般社団法人ライフエンディング・ステージあさひ
代表理事 西木 文明 (にしき ふみあき)

全国に先駆けて、老人ホームや葬儀社、金融機関との提携をすすめ、高齢者サポート行う終活専門事務所の代表。在宅高齢者の孤独死対策や高齢者施設入居者のための身元保証サービスなどを24時間365日体制できめ細かく対応している。
年間100件超に及ぶ終活セミナー、金融機関職員研修講師を務める。

相続・終活のトップランナー

一般社団法人ライフエンディング・ステージあさひ
〒650-0033 兵庫県神戸市中央区江戸町95 井門神戸ビル5階
TEL : 078-333-5169
三菱UFJ銀行／三菱UFJ信託銀行／りそな銀行／みなと銀行／関西みらい銀行／但馬銀行の他、関西の有料老人ホームの多数の身元保証を担当



「エレガリオ神戸」のご案内

こんな時だからこそ… そばに寄り添う安心感。
困った時に支えのある暮らし。

当ホームは、「神戸」の都心部に位置し、JRや私鉄の各最寄り駅まで徒歩で行けるなど“利便性の高さ”が大きな魅力です。そして、日々の暮らしの健康や介護への不安を24時間体制※1で“介護・看護”のスタッフが支えて参りますのでご安心ください。

※1：夜間帯は、看護職員1名と介護職員2名が勤務（令和6年10月1日現在）

～介護・看護サービス、医療との連携～

介護が必要になれば、お身体の状態に合わせた介護サービスが受けられます。看護師・介護スタッフが24時間常駐なので夜間も安心。神戸労災病院、神鋼記念病院、神戸市立医療センター中央市民病院、神戸赤十字病院への送迎バスを平日1日3便運行しています。



「エレガリオ神戸」近隣の観光スポットのご案内



1 湊川神社
(愛称は“楠公さん”)



2 メリケンパーク



3 神戸ポートタワー
神戸海洋博物館



4 元町商店街



5 神戸南京町



6 大丸神戸店



フリーダイヤル 受付時間(年中無休)9:00～17:00

☎ 0120-82-7700

エレガリオ神戸 〒650-0024 神戸市中央区海岸通6丁目2番14号

ブログ配信中！

エレガリオ神戸 | 検索

<https://elegario.com>

